



# SBÍRKA ZÁKONŮ

## ČESKÁ REPUBLIKA

---

Částka 173

Rozeslána dne 7. prosince 2022

Cena Kč 37,-

---

O B S A H:

380. Vyhláška o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení
381. Vyhláška, kterou se mění vyhláška č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů
-

**380****VYHLÁŠKA**

ze dne 29. listopadu 2022

**o kritériích určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě a rozsahu a formě předávání informací o narušení**

Český telekomunikační úřad stanoví podle § 150 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 310/2006 Sb., zákona č. 304/2007 Sb., zákona č. 247/2008 Sb., zákona č. 153/2010 Sb., zákona č. 468/2011 Sb., zákona č. 311/2019 Sb. a zákona č. 374/2021 Sb., k provedení § 98 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích:

**§ 1****Kritéria určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby**

(1) Za závažné narušení bezpečnosti sítě a služby se považuje bezpečnostní incident splňující kritéria vyjádřená dobou trvání a současným celkovým počtem uživatelů dotčených přerušením nebo omezením poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo odepřením přístupu k ní (dále jen „přerušování poskytování služby“) ve vztahu ke konkrétnímu druhu veřejně dostupné služby elektronických komunikací. Počet dotčených uživatelů se vyjadřuje pro jednotlivé druhy služeb hodnotami uvedenými v odstavci 2.

(2) Kritéria určení závažného narušení bezpečnosti sítě a služby podle jednotlivých druhů veřejně dostupných služeb elektronických komunikací jsou

a) pro hlasovou komunikační službu v pevném místě

1. více než 1 hodina a více než 15 000 dotčených účastnických stanic,
2. více než 2 hodiny a více než 10 000 dotčených účastnických stanic,
3. více než 4 hodiny a více než 5 000 dotčených účastnických stanic,
4. více než 6 hodin a více než 2 000 dotčených účastnických stanic, nebo
5. více než 8 hodin a více než 1 000 dotčených účastnických stanic,

b) pro službu přístupu k internetu v pevném místě

1. více než 1 hodina a více než 60 000 dotčených přístupů,
2. více než 2 hodiny a více než 40 000 dotčených přístupů,
3. více než 4 hodiny a více než 20 000 dotčených přístupů,
4. více než 6 hodin a více než 8 000 dotčených přístupů, nebo
5. více než 8 hodin a více než 4 000 dotčených přístupů,

c) pro mobilní hlasovou komunikační službu

1. více než 1 hodina a více než 225 000 dotčených SIM karet,
2. více než 2 hodiny a více než 150 000 dotčených SIM karet,
3. více než 4 hodiny a více než 75 000 dotčených SIM karet,
4. více než 6 hodin a více než 30 000 dotčených SIM karet, nebo
5. více než 8 hodin a více než 15 000 dotčených SIM karet,

d) pro službu mobilního přístupu k internetu

1. více než 1 hodina a více než 150 000 dotčených SIM karet,
2. více než 2 hodiny a více než 100 000 dotčených SIM karet,
3. více než 4 hodiny a více než 50 000 dotčených SIM karet,
4. více než 6 hodin a více než 20 000 dotčených SIM karet, nebo
5. více než 8 hodin a více než 10 000 dotčených SIM karet,

e) pro interpersonální komunikační službu nezávislou na číslech, službu šíření rozhlasového a televizního vysílání a radiokomunikační službu

1. více než 1 hodina a více než 150 000 dotčených uživatelů,
  2. více než 2 hodiny a více než 100 000 dotčených uživatelů,
  3. více než 4 hodiny a více než 50 000 dotčených uživatelů,
  4. více než 6 hodin a více než 20 000 dotčených uživatelů, nebo
  5. více než 8 hodin a více než 10 000 dotčených uživatelů,
- f) pro službu komunikace mezi stroji
1. více než 1 hodina a více než 18 000 dotčených SIM karet,
  2. více než 2 hodiny a více než 12 000 dotčených SIM karet,
  3. více než 4 hodiny a více než 6 000 dotčených SIM karet,
  4. více než 6 hodin a více než 2 400 dotčených SIM karet, nebo
  5. více než 8 hodin a více než 1 200 dotčených SIM karet.
- d) důvod přerušení poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
  - e) oblast a rozsah narušení veřejné komunikační sítě nebo technologických zařízení, územní rozsah přerušení poskytování služby a přijatá opatření k obnově sítě a poskytování služeb,
  - f) druh postižené veřejně dostupné služby elektronických komunikací,
  - g) druh postižené veřejné komunikační sítě,
  - h) počet uživatelů veřejně dostupné služby elektronických komunikací dotčených událostí, u služeb uvedených v odstavci 1 písm. a) a c) s uvedením počtu uživatelů bez přístupu k tísňové komunikaci,
  - i) popis přijatých opatření pro zamezení anebo snížení opakovaného výskytu události,
  - j) jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za tuto osobu ve věci plnění informační povinnosti včetně jejích kontaktních údajů nejméně v rozsahu telefonního čísla a adresy elektronické pošty.

(2) Osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací při plnění povinnosti podle § 98 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích při předávání informací uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací uvede nejméně údaje podle odstavce 1 písm. a), b), d), e) a f).

## § 2

### Ztráta integrity sítě

Ztrátou integrity veřejné komunikační sítě je stav, kdy v důsledku bezpečnostního incidentu není splněna některá z podmínek síťových plánů vydaných Českým telekomunikačním úřadem (dále jen „Úřad“) podle § 98 odst. 2 zákona o elektronických komunikacích.

## § 3

### Rozsah předávaných informací

(1) Osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací při plnění povinnosti podle § 98 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích při předávání informací Úřadu a subjektům provozujícím centra tísňové komunikace uvede

- a) datum a čas vzniku závažného narušení,
- b) předpokládaný termín odstranění příčiny přerušení poskytování služby, případně datum a čas ukončení závažného narušení,
- c) druh závažného narušení,

## § 4

### Forma předávaných informací

(1) Osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací předá informace podle § 3 odst. 1 na formuláři uvedeném v příloze.

(2) Osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací předá oznámení podle odstavce 1

- a) Úřadu elektronickou poštou ve formě datové zprávy podepsané uznávaným elektronickým podpisem, prostřednictvím datové schránky Úřadu nebo telefonicky, pokud nelze využít písemnou formu komunikace; adresu elektronické pošty a telefonní číslo pro tyto účely zveřejní Úřad na svých internetových stránkách; je-li oznámení učiněno telefonicky, osoba zajišťující

veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací předá oznámení na formuláři podle odstavce 1 Úřadu bez zbytečného odkladu po odpadnutí překážky bránící předání informace v písemné formě,

b) subjektům provozujícím centra tísňové komunikace elektronickou poštou ve formě datové zprávy podepsané uznávaným elektronickým podpisem, datovou schránkou nebo telefonicky, pokud nelze elektronickou poštu využít, a to prostřednictvím kontaktů pro tento účel subjektem provozujícím centrum tísňové komunikace určených a zveřejněných.

(3) Informace podle § 3 odst. 2 osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací předá uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím sdělení uveřejněného v hromadných sdělovacích prostředcích, způsobem umožňujícím dálkový přístup nebo, je-li to účelné

vzhledem k počtu účastníků a povaze věci, jiným obdobným způsobem.

(4) Informace podle § 3 odst. 3 předá osoba zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací Úřadu, subjektům provozujícím centra tísňové komunikace a uživatelům veřejně dostupné služby elektronických komunikací způsobem uvedeným v odstavcích 2 a 3.

## § 5

### Zrušovací ustanovení

Vyhláška č. 242/2012 Sb., o stanovení rozsahu a formy předávané informace o narušení bezpečnosti a ztrátě integrity sítě, se zrušuje.

## § 6

### Účinnost

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2023.

Předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. **Továrková** v. r.

### Vzor formuláře

#### Oznámení o závažném narušení bezpečnosti sítě a služby a ztrátě integrity sítě, o přerušení poskytování služby nebo odepření přístupu k této službě

Obchodní firma nebo název právnické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „služba“), adresa sídla a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno:

Kontaktní osoba (jméno a příjmení):

Telefonní číslo (vyplní se vždy):

Adresa elektronické pošty (vyplní se vždy):

Jiný kontakt:

Jméno a příjmení podnikající fyzické osoby zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující službu, popřípadě obchodní firma, adresa místa podnikání a identifikační číslo osoby, bylo-li přiděleno:

Kontaktní osoba (jméno a příjmení):

Telefonní číslo (vyplní se vždy):

Adresa elektronické pošty (vyplní se vždy):

Jiný kontakt:

1.	<b>Datum a čas vzniku závažného narušení</b>		
2.	<b>Předpokládaný termín odstranění příčiny přerušení poskytování služby</b>		
3.	<b>Datum a čas ukončení závažného narušení, pokud k tomu již došlo<sup>1</sup></b>		
4.	<b>Druh závažného narušení (zaškrtněte)</b>		
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Výpadek služby (dostupnost)
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Jiný dopad na službu (důvěrnost, hodnověrnost, integrita)
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Dopad na systémy (např. ransomware v síti, žádný dopad na poskytování služby)

<sup>1</sup> Pokud k ukončení závažného narušení ještě nedošlo, zašle se aktualizovaný vyplněný formulář s doplněnou informací neprodleně po ukončení závažného narušení.

	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Vznik hrozby nebo zranitelnosti (např. narušení kryptografického zabezpečení)	
	<input type="checkbox"/> ANO	<input type="checkbox"/> NE	Dopad na redundanci (např. dopad na záložní systémy...)	
5.	<b>Důvod přerušení poskytování služby (detailně popište např. poruchu HW, SW, lidskou chybu, kybernetický útok, nepříznivé klimatické podmínky, včetně poruch vzniklých u třetích stran atd.)</b>			
6.	<b>Oblast a rozsah narušení veřejné komunikační sítě nebo technologických zařízení</b>			
7.	<b>Územní rozsah přerušení poskytování služby</b>			
8.	<b>Přijatá opatření k obnově sítě a poskytování služeb</b>			
9.	<b>Druh postižené služby</b>		<b>Počet dotčených uživatelů/SIM karet/přípojek/účastnických h stanic/přístupů</b>	<b>Doba trvání závažného narušení</b>
	Pevná telefonní služba (PSTN, ISDN, VOIP, ...)	ANO		
		NE		
	Mobilní telefonní služba (SMS, 2G, 3G, 4G, 5G, ...)	ANO		
		NE		
	Interpersonální služba nezávislá na čísle (zprávy, chat, video, e-mail, ...)	ANO		
		NE		
	Přístup k internetu v pevném místě (DSL, satelit)	ANO		
NE				
Mobilní přístup k internetu (GPRS, 3G, 4G, 5G, ...)	ANO			
	NE			
Komunikace (přenos informací) mezi stroji (5G URLCC, MTC)	ANO			
	NE			
Televizní a rozhlasové vysílání, radiokomunikační služby	ANO			
	NE			
10.	<b>Druh postižené veřejné komunikační sítě</b>			
11.	<b>Celkový počet dotčených uživatelů</b>		<b>Počet uživatelů bez přístupu k tísňové komunikaci</b>	
12.	<b>Opatření pro zamezení anebo snížení opakovaného výskytu události (např.: administrativní, technická, procesní...)</b>			

**381****VYHLÁŠKA**

ze dne 29. listopadu 2022,

**kterou se mění vyhláška č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů**

Český telekomunikační úřad stanoví podle § 150 odst. 5 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění zákona č. 310/2006 Sb., zákona č. 304/2007 Sb., zákona č. 247/2008 Sb., zákona č. 153/2010 Sb., zákona č. 468/2011 Sb., zákona č. 311/2019 Sb. a zákona č. 374/2021 Sb., k provedení § 99 odst. 1 zákona o elektronických komunikacích:

**Čl. I**

Vyhláška č. 241/2012 Sb., o stanovení náležitostí technicko-organizačních pravidel k zabezpečení bezpečnosti a integrity veřejné komunikační sítě a interoperability veřejně dostupných služeb elektronických komunikací za krizových stavů, se mění takto:

1. V § 1 se na konci úvodní části ustanovení doplňují slova „ustanovení upravující“.
2. V § 1 písm. a) se za slovo „organizačního“ vkládá slovo „ , logistického“.
3. V § 1 písm. b) se slova „integrity a bezpečnosti“ nahrazují slovy „bezpečnosti a integrity“.
4. V § 1 písmeno c) zní:

„c) opatření k zajištění povinností podle § 99 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích,“.

5. V § 1 písm. d) se slova „proti narušení“ nahrazují slovy „umožňující předcházet incidentům, které narušují nebo mohou narušit její provoz, odolávat jim, zmírňovat je, absorbovat je, přizpůsobit se jim a zotavit se z nich,“.

6. V § 1 písm. e) se za slovo „zajištění“ vkládají slova „personální, finanční a“, za slovo „sítě“ se vkládají slova „a služeb na ní poskytovaných“ a slova „včetně zajištění finančních zdrojů pro obnovu sítě,“ se zrušují.

7. V § 1 písmeno f) zní:

„f) zásady a organizaci vnější a vnitřní komunikace podnikatele.“.

8. V § 1 se písmeno g) zrušuje.

**Čl. II****Účinnost**

Tato vyhláška nabývá účinnosti dnem 1. ledna 2023.

Předsedkyně Rady Českého telekomunikačního úřadu:

Mgr. Ing. **Továrková** v. r.



8591449 173018

ISSN 1211-1244

**Vydává a tiskne:** Tiskárna Ministerstva vnitra, p. o., Bartůňkova 4, pošt. schr. 10, 149 01 Praha 415, telefon: 272 927 011, fax: 974 887 395 – **Redakce:** Ministerstvo vnitra, nám. Hrdinů 1634/3, pošt. schr. 155/SB, 140 21 Praha 4, telefon: 974 817 289 – **Administrace:** písemné objednávky předplatného, změny adres a počtu odebíraných výtisků – Walstead Moraviapress s. r. o., U Póny 3061, 690 02 Břeclav, tel.: 516 205 175, e-mail: sbirky@walstead-moraviapress.com. **Roční předplatné** se stanovuje za dodávku kompletního ročníku včetně rejstříku z předcházejícího roku a je od předplatitelů vybíráno formou záloh ve výši oznámené ve Sbírce zákonů. Závěrečné vyúčtování se provádí po dodání kompletního ročníku na základě počtu skutečně vydaných částek (první záloha na rok 2022 činí 6 000,- Kč) – Vychází podle potřeby – **Distribuce:** Walstead Moraviapress s. r. o., U Póny 3061, 690 02 Břeclav, celoroční předplatné a objednávky jednotlivých částek (dobírky) – 516 205 175, objednávky – knihkupci – 516 205 175, e-mail – sbirky@walstead-moraviapress.com. **Internetová prodejna:** www.sbirkyzakonu.cz – **Drobný prodej – Brno:** Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, Obchodní galerie IBC (2. patro), Příkop 6; **Cheb:** EFREX, s. r. o., Karlova 31; **Chomutov:** DDD Knihkupectví – Antikvariát, Ruská 85; **Kadaň:** Knihárství – Příbíkova, J. Švermy 14; **Liberec:** Podještědské knihkupectví, Moskevská 28; **Pardubice:** ABONO s. r. o., Sportovců 1121; **Plzeň:** Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, nám. Českých bratří 8; **Praha 3:** Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk, Řipská 23, BMSS START, s. r. o., Olšanská 3; **Praha 4:** Tiskárna Ministerstva vnitra, Bartůňkova 4; **Praha 6:** DOVOZ TISKU SUWECO CZ, s. r. o., Sestupná 153/11; **Praha 10:** MONITOR CZ, s. r. o., Třebohostická 5, tel.: 283 872 605; **Ústí nad Labem:** KARTOON, s. r. o., Klášská 3392/37 – vazby sbírek tel. a fax: 475 501 773, e-mail: kartoon@kartoon.cz; **Zábřeh:** Mgr. Ivana Patková, Žižkova 45. **Distribuční podmínky předplatného:** jednotlivé částky jsou expedovány neprodleně po dodání z tiskárny. Objednávky nového předplatného jsou vyřizovány do 15 dnů a pravidelné dodávky jsou zahajovány od nejbližší částky po ověření úhrady předplatného nebo jeho zálohy. Částky vyšlé v době od zaevdování předplatného do jeho úhrady jsou doposílány jednorázově. Změny adres a počtu odebíraných výtisků jsou prováděny do 15 dnů. **Reklama:** informace na tel. čísle 516 205 175. **Podávání novinových zásilek** povoleno Českou poštou, s. p., Odštěpný závod Jižní Morava Ředitelství v Brně č. j. P/2-4463/95 ze dne 8. 11. 1995.